

25 jaar garantie op de motor van wasmachines, droogkasten en was-droogcombinaties

Miele België verleent de koper een aanvullende garantie van 25 jaar op de motor van wasmachines, droogkasten en was-droogcombinaties. De garantie op de motor geldt naast de garantie van twee jaar op Miele toestellen en de wettelijke garantierechten ten opzichte van de verkoper (die de koper kosteloos kan uitoefenen), zonder deze te beperken. De hieronder beschreven garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe toestellen gekocht vanaf 1 oktober 2025. Meer informatie vindt u op www.miele.be/25-jaar-motorgarantie

Duur en ingang van de garantieperiode

1. De garantie op de motor wordt verleend voor een periode van 25 jaar, op voorwaarde dat de motor wordt gebruikt zoals bedoeld.
2. De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop van het toestel.

Garantieservices en leveringen van reserveonderdelen om aan garantieclaims te voldoen, leiden niet tot een verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.

Voorwaarden voor de garantie

1. De garantie van 25 jaar op de motor geldt uitsluitend voor wasmachines, droogkasten en was-droogcombinaties uit het huishoudelijke assortiment die in een huishoudelijke omgeving worden gebruikt. Professionele machines en Kleine Reuzen zijn uitgesloten.
2. Het toestel is op of na 01.10.2025 gekocht bij een erkende dealer of rechtstreeks bij Miele in een land binnen de Europese Economische Ruimte, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland en is ook in een van deze landen geïnstalleerd.
3. De motorgarantie werd geactiveerd binnen de garantieperiode van twee jaar door het toestel te registreren via de Miele-website. Na succesvolle activering ontvangt u een bevestiging samen met deze motorgarantievoorwaarden in de vorm van een e-mail die wordt verzonden naar het e-mailadres dat is opgeslagen in het klantaccount.
4. Een beroep op de garantie moet worden gedaan via de klantenservice van Miele of een door Miele erkende servicepartner. De klantenservice van Miele is bereikbaar via miele.be.
5. Het bewijs van garantie (aankoopfactuur) en de bevestiging van de activering ervan (bevestigingsmail) moeten op verzoek van de servicetechnicus worden getoond.

Inhoud en reikwijdte van de garantie

1. Na melding door de koper worden motordefecten binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, naar onze keuze door reparatie of vervanging van de motor of de betreffende motoronderdelen. De kosten die hierbij worden gemaakt, waaronder transportkosten, voorrijkosten, arbeidskosten en de kosten van reserveonderdelen, komen voor rekening van Miele België. Vervangen onderdelen of apparaten zijn eigendom van Miele België.
2. De garantie dekt geen verdere schadeclaims tegen Miele België, tenzij een door Miele België aangestelde erkende serviceagent opzettelijk of grof nalatig handelt.

Beperking van de garantie

Defecten of gebreken die het gevolg zijn van het volgende vallen niet onder de garantie:

1. Onjuiste installatie, bijvoorbeeld het niet naleven van relevante veiligheidsvoorschriften en schriftelijke bedienings- en installatie-instructies.
2. Onjuist gebruik en bediening, zoals het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen of chemicaliën
3. Afwijkende specificaties van een apparaat dat is gekocht in een ander land van de Europese Economische Unie, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, waardoor het apparaat niet of slechts met beperkingen kan worden gebruikt.
4. Externe factoren zoals schade veroorzaakt door transport, stoten of schokken, ongunstige omgevingsomstandigheden of natuurverschijnselen
5. Reparaties of wijzigingen die niet zijn uitgevoerd door serviceagenten die zijn opgeleid en geautoriseerd door Miele
6. Het niet gebruiken van originele Miele-reserveonderdelen of door Miele goedgekeurde accessoires
7. Stroom- of spanningsschommelingen die de door Miele vastgestelde toleranties overschrijden of onderschrijden

Gegevensbescherming

Miele België verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening. Meer informatie over gegevensverwerking is te vinden in de [privacyverklaring](#).