

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK.

Versie 1 oktober 2022.

Artikel 1: Identiteit van de verkoper

Coolblue België N.V., handelend onder de naam: Coolblue.be

Vestigingsadres:
Borsbeeksebrug 28
Gebouw 5
2600 Berchem

Bereikbaarheid:
Telefoonnummer: 03 808 27 44.
E-mailadres: zakelijk@coolblue.be
KBO-nummer: 867.686.774 (RPR Antwerpen)
Btw-identificatienummer: BE.0867.686.774

Artikel 2: Definities

1. 'Coolblue': de rechtspersoon Coolblue zoals in artikel 1 omschreven.
2. 'Klant': iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die met Coolblue in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
3. 'Producten': de door Coolblue te koop aangeboden goederen en licenties.
4. 'Diensten': de door Coolblue aangeboden diensten.
5. 'De Website(s)', de website(s) en/of handelsnamen (samen of afzonderlijk), die door Coolblue beheerd worden en zijn ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen.
6. 'Dag': kalenderdag.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk ('Algemene Voorwaarden') zijn exclusief van toepassing op en vormen integraal onderdeel van elk aanbod van Coolblue en elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Coolblue en de Klant.

2. Naast de Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde Producten en Diensten. Mochten een of meer bepalingen van de aanvullende voorwaarden strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
3. Van één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
4. Algemene voorwaarden die de Klant hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Coolblue is ingestemd.
5. Coolblue behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Coolblue zal de Klant binnen een redelijke termijn informeren over de gewijzigde Algemene Voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn bindend vanaf de aangegeven ingangsdatum.
6. Door het gebruik van de websites van Coolblue, het plaatsen van een bestelling en/of het doen van een aankoop aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de Website.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.

Artikel 4: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Coolblue zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt automatisch indien het Product of de Dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een offerte vervalt tevens indien deze niet binnen de geldigheidsduur, zoals aangegeven in de offerte, is aanvaard middels een schriftelijk akkoord door de Klant.

2. Een offerte of een aanbieding is een eenmalig aanbod, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.
3. Offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, binden Coolblue niet indien sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Coolblue daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Coolblue anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coolblue niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand middels een schriftelijke bevestiging of een volledige transactie door de Klant.
8. De foto's en afbeeldingen met eventuele beschrijvingen die Coolblue gebruikt of ter beschikking stelt komen in hoofdlijnen overeen met de aangeboden Producten en Diensten. Coolblue kan niet aansprakelijk worden gesteld als een afbeelding of kenmerk (enigszins) afwijkt van het werkelijke Product of de werkelijke Dienst.
9. Een order wordt niet eerder in behandeling genomen dan na ontvangst van volledige betaling dan wel na ontvangst van alle benodigde informatie die nodig is om de kredietwaardigheid van de Klant te verifiëren. Indien Coolblue op basis van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Coolblue gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren.
10. Specifiek voor een order ingekochte Producten of producthoeveelheden kunnen niet worden geretourneerd indien partijen zijn overeengekomen dat het recht op retour uitdrukkelijk is uitgesloten.
11. Coolblue behoudt zich het recht voor opdrachten en bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5: Zakelijk account

1. Coolblue biedt de Klant de mogelijkheid om een zakelijk account aan te maken op de Website van Coolblue. De Klant kan via het zakelijk account Producten en Diensten van Coolblue afnemen.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk behandelen van de inloggegevens van het zakelijk account en de activiteiten die plaatsvinden vanuit het zakelijk account.
3. Coolblue mag erop vertrouwen dat alle communicatie die zij ontvangt vanuit het zakelijk account namens de Klant plaatsvindt. De Klant zal Coolblue zo snel mogelijk informeren wanneer zij vermoedt dat onbevoegden toegang hebben gekregen tot het zakelijk account. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade en kosten die voortvloeien uit het gebruik van het zakelijke account, tenzij aantoonbaar toegang is verkregen door onbevoegden tot het zakelijke account door toedoen van Coolblue.

Artikel 6: Levering: termijnen, uitvoering en wijziging

1. Coolblue of een door haar ingeschakelde derde zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen en levering van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
2. Binnen 1 werkdag nadat Coolblue een volledige betaling heeft ontvangen of een levering op rekening heeft geaccepteerd wordt de aanvraag in behandeling genomen.
3. Als plaats van levering geldt het bij het plaatsen van de order aangegeven verzendadres.
4. Coolblue zal bestellingen welke uit voorraad leverbaar zijn met bekwame spoed na ontvangst van de bestelling uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder extra kosten te annuleren, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Alle door Coolblue in de overeenkomst genoemde (levering) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, gelden bij benadering, zijn vrijblijvend en niet fataal. Het enkel overschrijden van deze termijnen leidt niet tot verzuim van Coolblue of enige aansprakelijkheid jegens de Klant, en geeft de Klant niet de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Indien overschrijding dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld door Coolblue. In dit geval zal de termijn in overleg met de Klant worden verlengd.
6. Indien levering op verzoek van de Klant op een andere dan de gebruikelijke manier wordt verzonden, zijn hieraan kosten verbonden die bij de Klant in rekening worden gebracht, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Voor zendingen naar het buitenland geschiedt de levering in overleg en ex works.
8. Uitlading van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. Coolblue is gerechtigd om diensten en/of goederen te leveren in gedeelten (deelleveranties).
10. De Klant erkent dat Coolblue voor de levering van Producten en Diensten afhankelijk is van de medewerking van de Klant. De Klant dient er o.a. voor te zorgen dat de plaats waar de Producten dienen geleverd te worden vrij en gemakkelijk bereikbaar is en dat, indien nodig, de Producten opgeborgen kunnen worden op risico van de Klant.
11. De verplichting van de Klant om een factuur te betalen mag niet worden opgeschort wegens discrepantie in de levering, hoeveelheden of specificaties.
12. Indien de Klant Producten of Diensten weigert of in gebreke blijft om datgene te doen dat noodzakelijk is voor de levering van Producten of Diensten, heeft Coolblue het recht om de overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen en over de Producten te beschikken naar eigen goeddunken. Enige schade en/of kosten opgelopen ten gevolge van dergelijke weigering of gebrek (met inbegrip van, maar niet beperkt tot vervoerskosten en/of opslagkosten vanaf de geplande datum van levering) zullen worden verhaald op de Klant.

Artikel 7: Contractduur, opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. Onverminderd haar overige ter beschikking staande rechten, is Coolblue bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling richting de Klant, indien:
 - A. de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en indien herstelbaar de Klant niet binnen een redelijke periode alsnog haar verplichtingen is nagekomen;
 - B. na het sluiten van de overeenkomst Coolblue ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - C. de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - D. door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Coolblue kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Coolblue bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Coolblue kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coolblue op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Coolblue de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst kan worden aangemerkt als een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan zowel Coolblue als de Klant de overeenkomst (gedeeltelijk) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd aangegaan kunnen alleen door Coolblue tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Coolblue, zal Coolblue in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Coolblue extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Coolblue anders aangeeft
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Coolblue vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Coolblue op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Producten, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht, tenzij zich een situatie zoals omschreven in artikel 6.4 heeft voorgedaan.

Artikel 8: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen de door Coolblue gespecificeerde betalingstermijn en in de valuta zoals gefactureerd. Coolblue is gerechtigd om per levering / order te factureren en om de betalingstermijn op ieder moment eenzijdig te wijzigen, inclusief het instellen van betaling vooraf.
2. Indien de Klant in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 8% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Het bedrag van de openstaande facturen zal tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15% van de openstaande bedragen met een minimum van € 50,00 per onbetaalde factuur, onverminderd het recht van Coolblue om een vergoeding voor de daadwerkelijke geleden schade en gemaakte kosten te eisen.
3. Coolblue behoudt zich het recht voor om elk bedrag dat zij op enig moment aan de Klant is verschuldigd te verrekenen met elk bedrag dat Coolblue van de Klant te vorderen heeft uit hoofde van welke overeenkomst met de Klant dan ook, onverminderd alle overige rechten die Coolblue ter beschikking staan. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Coolblue verschuldigde.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is voor wat betreft de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening van de hoofdsom en rente buiten rechte voor rekening van de Klant, alsmede alle gerechtelijke kosten waaronder de kosten in rekening gebracht door externe deskundigen en advocaten.
6. Met voorafgaande goedkeuring van Coolblue kan de Klant, via de Website of per e-mail, op rekening bestellen.
7. Coolblue kan zich op elk moment – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een gedegen beoordeling van de kredietwaardigheid van de Klant. Op basis van deze uitkomst kan Coolblue aanvullende voorwaarden opleggen aan de Klant zoals het stellen van zekerheden waaronder (bank)garanties.
8. De Klant dient Coolblue tijdig te informeren bij een materiële wijziging in de KBO / groepsstructuur / financiële positie indien deze van wezenlijke invloed kan zijn op de beslissing van Coolblue om op rekening te leveren.
9. Coolblue behoudt zich het recht voor om kredieten en betaling achteraf op rekening te allen tijde zonder opgave van redenen te wijzigen of in te trekken.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Coolblue in het kader van de overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Coolblue, tenzij de aard van het Product zich daartegen verzet, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Coolblue gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen de volledige betaling van de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.
2. Door Coolblue geleverde Producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren dan wel te gebruiken als zekerheidsstelling.
3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Coolblue veilig te stellen. Dit betekent onder meer dat de Klant in ieder geval de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zodanig zal bewaren dat deze Producten duidelijk herkenbaar zijn als eigendom van Coolblue en eventuele herkenningstekens op, of de verpakking van de Producten niet zal verwijderen, beschadigen of onduidelijk maken.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan wel indien liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement of een andere omstandigheid zich voordoet waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is de Klant verplicht om Coolblue daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen alsmede wanneer de Klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Coolblue tekort schiet of aan Coolblue goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Klant verplicht op eigen kosten de nog aan Coolblue in eigendom toebehorende goederen aan Coolblue terug te geven.
5. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Coolblue ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Coolblue gerechtigd tot deze

penningen. Voor zover als nodig verbindt de Klant zich er jegens Coolblue bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Coolblue zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Coolblue en door Coolblue aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Coolblue zich bevinden en die Producten terug te nemen.

Artikel 10: Garanties, onderzoek en klachttermijn

1. De door Coolblue te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen België. Bij gebruik buiten België dient de Klant zelf te verifiëren of de Producten geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan worden gesteld. Coolblue kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Producten of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in dit artikel genoemde garantie is gelijk aan de garantie die de fabrikant op het Product levert, tenzij uit de aard van het geleverde Product anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Coolblue, de Klant of derden aan het Product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Coolblue geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen maar niet beperkt tot weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
5. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Coolblue te worden gemeld, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Coolblue te worden gemeld op straffe van verval van het recht deze klachten alsnog bekend te maken. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Coolblue in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Coolblue in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien de Klant tijdig een gebrek meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde Producten. Indien de Klant geen (tijdige) melding doet in de zin van dit artikel worden de Producten geacht te zijn aanvaard door de Klant.
7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dit tijdig door de Klant is gemeld, dan zal Coolblue het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen indien vervanging en herstel allebei niet mogelijk zijn. In geval van vervanging is de Klant gehouden om het te vervangen Product aan Coolblue te retourneren en de eigendom daarover aan Coolblue over te dragen, tenzij Coolblue anders aangeeft.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Coolblue daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.

11. Speciaal voor de Klant vervaardigde of bestelde materialen worden nooit teruggenomen.
12. Coolblue behoudt zich het recht voor om in geval van door de Klant veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen met verborgen of zichtbare gebreken, eventuele kosten in rekening te brengen of deze niet retour te nemen. Op of aan het geleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en/of zijn geschreven en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen in originele staat (dus niet beschreven) te worden gevoegd bij de retourzending. Wanneer zichtbare gebreken vastgesteld en meegedeeld werden overeenkomstig lid 4 en 5, moet de retourzending uiterlijk 14 dagen nadat de Klant de Producten heeft ontvangen weer in het bezit zijn van Coolblue. Voor alle Producten voorzien van seal- of blitzerverpakking geldt dat ze alleen ongeopend of geretourneerd mogen worden. Geopende seal- of blitzerverpakkingen worden wel retour genomen indien het een niet voor het openen zichtbaar gebrek van de inhoud betreft.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Indien Coolblue tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Coolblue beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Coolblue is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Coolblue is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De totale aansprakelijkheid van Coolblue is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het deel van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Coolblue is in ieder geval steeds beperkt tot de hoogte van het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag in voorkomend geval.
5. Coolblue is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Coolblue aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Coolblue toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten

hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

7. Coolblue is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen incidentele schade, bijzondere of gevolgschade van de Klant hoe dan ook veroorzaakt, ongeacht of deze vorderingen zijn gebaseerd op wanprestatie, onrechtmatige daad of een andere grond, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, handel of contracten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de Klant reeds is verzekerd wordt te allen tijde door Coolblue uitgesloten..
9. De beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Coolblue zoals uiteengezet in dit artikel zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Coolblue.

Artikel 12: Risico-overgang

1. Alle risico's van welke aard ook, zijn ten laste van de Klant op het moment vanaf de levering van de Producten en Diensten op het opgegeven afleveradres.
2. Indien de levering van de Producten of Diensten niet kan gebeuren door enige oorzaak die te wijten is aan de Klant, zal het risico overgaan op de Klant op de geplande datum van de levering, zoals die werd meegedeeld aan de Klant.

Artikel 13: Overmacht

1. In geval van overmacht is Coolblue niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Coolblue is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Coolblue onafhankelijke omstandigheid en/of onvoorzienbare omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, ziekte onder het personeel, brand, overstroming, waterschade, oorlogen en opstanden, een epidemie of pandemie, export- en/of importbeperkingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Websites, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere

ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten, Diensten en/of de Websites berusten bij Coolblue, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
3. Het is de Klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Coolblue, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze bekendmaken, tenzij een van de uitzonderingen zoals genoemd in dit artikel zich voordoet of de partij die de informatie vrijgeeft voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Deze verplichting tot geheimhouding zal blijven voortbestaan gedurende een periode van twee jaar na afloop van de overeenkomst.
2. Een partij is niet verplicht tot geheimhouding met betrekking tot informatie die:
 - A. de ontvangende partij reeds onafhankelijk in het bezit of ontwikkeld had voor het moment van verstrekking door de verstrekken partij, tenzij de ontvangende partij redelijkerwijs had kunnen weten dat dergelijke informatie als vertrouwelijke informatie beschouwd zou worden; of
 - B. openbaar bekend is op het moment van verstrekking of algemeen beschikbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsplicht; of

- C. de ontvangende partij rechtmatig verkrijgt of heeft verkregen van een derde partij op een niet-vertrouwelijke basis, zonder dat vorenbedoelde derde hierdoor inbreuk maakt op enige contractuele of wettelijke verplichting tot geheimhouding; of
 - D. bekend moet worden gemaakt vanwege enig toepasselijk wettelijk voorschrift of verzocht door een bevoegde rechter of enig bevoegde overheidsinstantie, toezichthoudende instantie, wettelijke of zelfregulerende instantie.
3. Elke partij geeft geen persberichten uit en doet geen openbare mededeling over de overeenkomst en samenwerking tussen partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij bekendmaking is vereist door toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 16: Privacy

1. Coolblue en de Klant zullen bij het uitvoeren van de tussen hen tot stand gekomen overeenkomsten alle relevante wet- en regelgeving omtrent privacy naleven. De Klant staat ervoor in dat zij beschikt over de benodigde rechten en instemmingen voordat zij persoonsgegevens met Coolblue deelt.
2. Indien en voor zover Coolblue als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, vindt dit plaats conform het privacybeleid van Coolblue zoals beschikbaar op de website van Coolblue via coolblue.be/privacy.
3. Indien en voor zover Coolblue als verwerker ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerkt, zal Coolblue dat doen conform een expliciet tussen Coolblue en de Klant gesloten verwerkersovereenkomst. In de afwezigheid van een dergelijke verwerkersovereenkomst, zullen de [verwerkersvoorwaarden](#) van Coolblue van toepassing zijn.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Coolblue, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar de maatschappelijke zetel van Coolblue gevestigd is, tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Artikel 18: Deelbaarheid

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn, dan wordt die specifieke bepaling afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden. De geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen blijven in zulks geval onverminderd van kracht. Partijen zullen al het mogelijke in het werk stellen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door geldige en afdwingbare bepalingen waardoor zo veel als mogelijk hetzelfde effect zal worden bereikt als zou zijn bereikt door toepassing van de ongeldige bepaling.

Artikel 19: Overdracht

1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet overdragen aan derden, tenzij Coolblue hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Coolblue kan alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan een derde partij overdragen met voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

Artikel 20: Verklaring van afstand

Het niet uitoefenen van haar rechten of vertraging in het uitoefenen van haar rechten door Coolblue op basis van de overeenkomst zal nooit kunnen worden uitgelegd als een verklaring van afstand daarvan.

Artikel 21: Versies

Deze Algemene Voorwaarden zijn geschreven in het Nederlands, Engels en Frans. De Nederlandse taalversie is de enige bindende versie, de Engelse en Franse taalversies zijn uitsluitend geschreven voor informatiedoeleinden.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF BUSINESS.

Version 1 October 2022.

Article 1: Identity of the seller

Coolblue België N.V., trading under the name: Coolblue.be

Registered address:

Borsbeeksebrug 28

Building 5

2600 Berchem

Accessibility:

Telephone number: 03 808 27 44.

Email address: zakelijk@coolblue.be

KBO number: 867.686.774 (RPR Antwerpen)

VAT identification number: BE.0867.686.774

Article 2: Definitions

1. "Coolblue": the legal person Coolblue as described in Article 1.
2. "Customer": any natural person or legal person acting in the course of his/her/its professional or business activities who/that is or comes to be in a contractual relationship of any nature whatsoever with Coolblue.
3. "Products": the goods and licences offered for sale by Coolblue.
4. "Services": the services offered by Coolblue.
5. "The Website(s)", the website(s) and/or trade names (together or separately), which are managed by Coolblue and are registered with KBO (Kruispuntbank van Ondernemingen).
6. "Day": calendar day.
2. In addition to the General Terms and Conditions, Supplementary Terms and Conditions may, if expressly indicated, apply to certain Products and Services. Should one or more provisions of the Supplementary Terms and Conditions be in conflict with these General Terms and Conditions, the provisions of the Supplementary Terms and Conditions shall apply in principle, unless otherwise stipulated.
3. One or more provisions of the General Terms and Conditions may only be derogated from if this is expressly agreed in writing by both parties. In that case, the other provisions of these Terms and Conditions shall remain in full force.
4. General Terms and Conditions used by the Customer do not apply unless expressly agreed to in writing by Coolblue.
5. Coolblue reserves the right to amend and/or supplement the General Terms and Conditions at any time. Coolblue shall inform the Customer within a reasonable time about the amended General Terms and Conditions. The amended General Terms and Conditions are binding as of the declared effective date.
6. By using the Coolblue websites, placing an order and/or making a purchase, the Customer accepts the General Terms and Conditions as well as all other rights and obligations as stated on the Website.
7. These General Terms and Conditions expressly do not apply to proposals to and agreements with natural persons not acting in the course of their professional or business activities.

Article 3: Applicability

1. These General Terms and Conditions of Business ("General Terms and Conditions") apply exclusively to and form an integral part of every offer of Coolblue and every agreement concluded between Coolblue and the Customer.

Article 4: Quotations and proposals

1. All quotations and proposals from Coolblue are without obligation, unless a period for acceptance has been set out in the quotation. A quotation or proposal expires automatically if the Product or Service to which the quotation or proposal relates is no longer available. A quotation also expires if it has not been accepted within the period of validity, as indicated in the quotation, by means of a written agreement by the Customer.

2. A quotation or proposal is a one-time offer, from which that no rights can be derived for future agreements.
3. Quotations or proposals, or a part thereof, do not bind Coolblue if there is an obvious mistake or error.
4. The prices stated in a quotation or proposal exclude VAT and other government levies and any costs to be incurred within the framework of the agreement, including travel, accommodation, shipping and administration costs, unless otherwise indicated.
5. If the acceptance differs from the offer included in the quotation or proposal, Coolblue is not bound by this. The agreement shall not be concluded in accordance with this different acceptance, unless Coolblue indicates otherwise.
6. A combined price quote does not oblige Coolblue to perform part of the assignment for the corresponding part of the stated price.
7. Agreements are only concluded by means of a written confirmation or a complete transaction by the Customer.
8. The photos and images with any descriptions that Coolblue uses or makes available correspond broadly to the Products and Services offered. Coolblue cannot be held liable if an image or characteristic differs (somewhat) from the actual Product or Service.
9. An order shall not be processed until full payment has been made or all the information needed to verify the Customer's creditworthiness has been received. If, based on this check, Coolblue has good grounds for not entering into the agreement, Coolblue is entitled to refuse an order or request.
10. Products specifically purchased for an order or product quantities cannot be returned if the parties have agreed that the right to return is expressly excluded.
11. Coolblue reserves the right to refuse assignments and orders without giving reasons.

Article 5: Business account

1. Coolblue offers the Customer the possibility to create a business account on the Website of Coolblue. The Customer is able to purchase Products and Services from Coolblue via the business account.
2. The Customer is responsible for keeping the login details to the business account secure and for the activities that take place from the business account.

3. Coolblue may trust that all communication that it receives from the business account is made on behalf of the Customer. The Customer shall inform Coolblue as soon as possible if it suspects unauthorized persons have gained access to the business account. The Customer is fully responsible and liable for any damages and costs that arise out of the use of the business account, unless access was demonstrable gained to the business account by unauthorized persons through an act of Coolblue.

Article 6: Delivery: deadlines, execution and change

1. Coolblue or a third party engaged by it shall take the greatest possible care when receiving and executing orders and delivering Products and when assessing requests for the provision of Services.
2. The request shall be processed within 1 working day after Coolblue has received full payment or has accepted a delivery on account.
3. The shipping address indicated when placing the order shall serve as the place of delivery.
4. Coolblue shall execute orders that are in stock with due speed after receipt of the order. If the delivery is delayed due to (possibly temporary) lack of stock or for other reasons, or if an order cannot be carried out or can only be carried out partially, the Customer shall be informed of this as soon as possible. In that case, the Customer is entitled to cancel the order at no extra cost, unless expressly agreed otherwise by the parties.
5. All times (including delivery times) stated by Coolblue in the agreement are determined to the best of its knowledge, are approximate, are subject to change and are not final. Simply exceeding these times shall not result in Coolblue's failure or any liability to the Customer and shall not entitle the Customer to terminate the agreement. If there is a risk of these times being exceeded, Coolblue shall communicate this as soon as possible. In this case, the deadline shall be extended in consultation with the Customer.
6. If, at the Customer's request, delivery is made in a manner other than the usual manner, any associated costs shall be charged to the Customer, unless the parties have expressly agreed otherwise.
7. For shipments to other countries, delivery is made in consultation and on an ex works basis.

8. Goods are unloaded at the Customer's expense and risk, unless the parties have expressly agreed otherwise.
 9. Coolblue is entitled to deliver services and/or goods in parts (partial deliveries).
 10. The Customer acknowledges that Coolblue depends on the Customer's cooperation for the delivery of Products and Services. The Customer must, among other things, ensure that the place where the Products are to be delivered is free and easily accessible and that, if necessary, the Products can be stored at the Customer's risk.
 11. The Customer's obligation to pay an invoice may not be suspended due to any discrepancies in delivery, quantities or specifications.
 12. If the Customer refuses the Products or Services or fails to make the necessary arrangements for their delivery, Coolblue shall be entitled to terminate the agreement by operation of law and with immediate effect and dispose of the Products as it sees fit. Any damage and/or costs incurred as a result of such refusal or failure (including but not limited to transport costs and/or storage costs as of the planned date of delivery) shall be recovered from the Customer.
- D. a delay on the part of the Customer makes it impossible to expect Coolblue to perform the agreement under the conditions originally agreed upon.
 2. Furthermore, Coolblue is authorised to dissolve the agreement with immediate effect if circumstances arise that make fulfilling the agreement impossible or if other circumstances arise that are of such a nature that Coolblue cannot reasonably be expected to maintain the agreement unaltered.
 3. If the agreement is dissolved, Coolblue's claims against the Customer are immediately due and payable. If Coolblue suspends fulfilment of its obligations, it shall retain its claims under the law and the agreement.
 4. If the agreement qualifies as an open-ended agreement, both Coolblue and the Customer can (possibly partially) terminate the agreement subject to a notice period of thirty (30) days, unless the parties have expressly agreed otherwise. Fixed-term agreements can only be terminated prematurely by Coolblue subject to a notice period of fourteen (14) days.
 5. If Coolblue terminates the agreement prematurely, Coolblue shall, in consultation with the Customer, arrange for the transfer of work still to be carried out to third parties unless the termination is attributable to the Customer. If the transfer of work entails additional costs for Coolblue, these shall be charged to the Customer. The Customer is required to pay these costs within the aforementioned time limit, unless Coolblue indicates otherwise.

Article 7: Contract duration, suspension, dissolution and termination (including interim) of the agreement

1. Without prejudice to its other rights, Coolblue is entitled to suspend performance of its obligations and/or to dissolve the agreement with immediate effect without any obligation to pay any damages or compensation to the Customer if:
 - A. the Customer fails to fulfil the obligations arising from the agreement, or fails to do so in full or on time and, if recoverable, the Customer has not fulfilled his/her/its obligations within a reasonable period of time;
 - B. after concluding the agreement, Coolblue learns of circumstances that give it good reason to fear that the Customer shall not fulfil his/her/its obligations;
 - C. when concluding the agreement, the Customer is asked to provide security for the fulfilment of his/her/its obligations under the agreement and such security is not forthcoming or is insufficient;
6. In the event of liquidation, of suspension of payments or bankruptcy or application for such, of attachment – if and insofar as the attachment has not been lifted within three months – at the expense of the Customer, debt rescheduling or any other circumstance that prevents the Customer from freely disposing of his/her/its assets, Coolblue shall be free to terminate the agreement at once and with immediate effect or to cancel the order or agreement, without any obligation on its part to pay any damages or compensation. In that case, Coolblue's claims against the Customer are immediately due and payable.
7. If the Customer cancels all or part of an order placed, the Products ordered or prepared for it, increased by any supply and delivery costs and the working time reserved for the execution of the agreement, shall be charged in full to the Customer, unless a situation as described in Article 6.4 has occurred.

Article 8: Payment and collection costs

1. Payment must be made within the payment period specified by Coolblue and in the currency invoiced. Coolblue is entitled to invoice per delivery/order and to change the payment period unilaterally at any time, including setting up payment in advance.
2. If the Customer fails to pay an invoice on time, the Customer is in default by operation of law. The Customer shall then owe interest of 8% per annum, unless the statutory commercial interest is higher, in which case the statutory commercial interest shall be due. Interest on the amount due shall be calculated from the time the Customer is in default until the moment the full amount due is paid. The amount of the unpaid invoices shall also be increased, by operation of law and without notice of default, by a fixed fee of 15% of the unpaid amount, with a minimum of €50.00 per unpaid invoice, without prejudice to Coolblue's right to claim compensation for the actual loss and costs incurred.
3. Coolblue reserves the right to offset any amount owed to the Customer at any time against any amount owed by the Customer to Coolblue under any agreement with the Customer, without prejudice to all other rights available to Coolblue. The Customer is never entitled to offset any amount owed by it to Coolblue.
4. Objections to the amount of an invoice do not suspend the payment obligation.
5. If the Customer is in default or breach of contract with regard to the (timely) fulfilment of his/her/its obligations, all costs incurred to obtain payment of the principal sum and interest out of court shall be borne by the Customer, as well as all legal costs, including the costs charged by external experts and lawyers.
6. With the prior approval of Coolblue, the Customer can order on account via the Website or by email.
7. Coolblue can at any time – within legal limits – determine whether the Customer can meet his/her/its payment obligations, as well as all facts and factors relevant to a thorough assessment of the Customer's creditworthiness. Based on this outcome, Coolblue can impose additional conditions on the Customer such as providing security, including bank and/or other guarantees.
8. The Customer must inform Coolblue in good time of any material change in the KBO/group structure/

financial position that can have a substantial influence on Coolblue's decision to supply on account.

9. Coolblue reserves the right to change or withdraw credits and post-payment on account at any time without giving reasons.

Article 9: Retention of title

1. All Products supplied by Coolblue within the framework of the agreement shall remain the property of Coolblue, unless the nature of the Product dictates otherwise, until the Customer has properly fulfilled all obligations under the agreement(s) concluded with Coolblue, including full payment of the purchase price, any surcharges, interest, taxes, costs and damages due under these Terms and Conditions or the agreement.
2. Products delivered by Coolblue that are subject to retention of title pursuant to paragraph 1 may not be resold and may never be used as a means of payment. The Customer is not authorised to pledge or in any other way encumber the Products falling under the retention of title or to use them as security.
3. The Customer must always do everything that may reasonably be expected of it to safeguard Coolblue's property rights. This means, among other things, that the Customer shall store the Products delivered under retention of title in such a way that the Products are clearly recognisable as the property of Coolblue and shall not remove, damage or obscure any identifying marks on the Products or their packaging.
4. If third parties seize the Products delivered under retention of title or wish to establish or assert rights to them or if liquidation, suspension of payments or bankruptcy or application for such or any other circumstance occurs that prevents the Customer from freely disposing of his/her/its assets, the Customer is obliged to inform Coolblue immediately. In such cases, as well as when the Customer fails to fulfil his/her/its payment obligations towards Coolblue or when Coolblue has good reason to fear that he/she/it shall fail to fulfil these obligations, the Customer is obliged to return the goods still owned by Coolblue to Coolblue at his/her/its own expense.
5. The Customer undertakes to insure the Products delivered under retention of title and to keep them insured against fire, explosion and water damage

as well as against theft and to make this insurance policy available for inspection by Coolblue on first request. Coolblue is entitled to any money paid out by the insurance company. To the extent necessary, the Customer undertakes in advance to cooperate with Coolblue in everything that might be necessary or desirable in this context.

6. In the event that Coolblue wishes to exercise its property rights indicated in this article, the Customer grants Coolblue and third parties designated by Coolblue advance, unconditional and irrevocable permission to enter all places where Coolblue's property is located and to repossess the Products.

Article 10: Guarantees, examination and period of complaint

1. The Products to be delivered by Coolblue meet the usual requirements and standards that can reasonably be set at the time of delivery and for which they are intended during normal use. The guarantee referred to in this article applies to Products intended for use within Belgium. If used outside Belgium, the Customer must personally verify that the Products are suitable for use there and meet the conditions that are set. In that case, Cool Blue can impose other guarantee and other conditions concerning the Products to be delivered or work to be carried out.
2. The guarantee referred to in this article shall be equal to the manufacturer's guarantee on the Product, unless the nature of the Product supplied dictates otherwise or the parties have agreed otherwise.
3. All forms of guarantee shall lapse if a defect is the result of or arises from injudicious or improper use or use after the expiry date, incorrect storage or maintenance by the Customer and/or third parties when, without written permission from Coolblue, the Customer or third parties have made or attempted to make changes to the Product, if other items were attached to it that should not have been attached or if these were processed or modified in a manner other than that prescribed. The Customer is also not entitled to a guarantee if the defect is caused by or is the result of circumstances beyond Coolblue's control, including but not limited to weather conditions (such as, for example, but not limited to, extreme rainfall or temperatures), etc.
4. The Customer is obliged to examine the delivered goods (or have them examined) immediately at the moment the Products are made available to him/her/it or when the relevant work has been carried out. The Customer is also obliged to examine whether the quality and/or quantity of the delivered goods corresponds to what has been agreed and meets the requirements agreed by the parties in this regard.
5. Any visible defects must be reported in writing to Coolblue within 5 working days of delivery, unless the parties have expressly agreed otherwise. Any non-visible defects must be reported to Coolblue in writing immediately, but no later than 5 working days after their discovery, on pain of forfeiting the right to make these complaints known. The report must contain as detailed a description of the defect as possible, so that Coolblue is able to respond adequately. The Customer must give Coolblue the opportunity to investigate a complaint (or have it investigated).
6. If the Customer reports a defect on time, this shall not suspend his/her/its payment obligation. In that case, the Customer also remains obliged to take delivery of and pay for the ordered Products. If the Customer does not make a report or does not make a report on time within the meaning of this article, the Products shall be deemed to have been accepted by the Customer.
7. If a defect is reported later, the Customer shall no longer be entitled to repair, replacement or compensation.
8. If it is established that a Product is defective and the Customer reported this on time, Coolblue shall, within a reasonable period of time after receiving the Product back, or, if returning the Product is not reasonably possible, written notification of the defect by the Customer, either replace or repair the defective Product or pay the Customer a replacement fee if replacement and repair are both not possible. In case of replacement, the Customer is obliged to return the Product to Coolblue and transfer ownership thereof to Coolblue, unless Coolblue indicates otherwise.
9. If it is established that a complaint is unfounded, the costs incurred by Coolblue, including investigation costs, shall be borne in full by the Customer.
10. After the guarantee period has expired, all costs for repair or replacement, including administration, dispatch and call-out charges, shall be charged to the Customer.
11. Materials manufactured or ordered specifically for the Customer shall never be taken back.
12. Coolblue reserves the right, in the event of damage caused by the Customer to returned items with hidden or visible defects, to charge any costs or not to take them back. No changes whatsoever may have been made to or written

on the delivery item and the delivery item must be in an undamaged condition; all documentation, guarantee certificates and packaging materials must be included in the return shipment in their original condition (i.e. not written on). When visible defects have been identified and reported in accordance with paragraphs 4 and 5, the return shipment must be in the possession of Coolblue at the latest 14 days after the Customer has received the Products. All Products with seal or blister packaging must be unopened or returned. Opened seal or blister packs shall be taken back if it concerns a defect in the contents that is not visible before opening.

Article 11: Liability

1. In the event of a failure by Coolblue to comply with the agreement, Coolblue's liability shall be limited to the provisions of this clause.
2. Coolblue is not liable for damages of any kind arising because Coolblue relied on incorrect and/or incomplete information provided by or on behalf of the Customer.
3. Coolblue's total liability is in all cases limited to a maximum of the invoice value of the part of the order to which the liability relates.
4. In any event, Coolblue's liability is always limited to the amount paid by the insurer in the case in question..
5. Coolblue is exclusively liable for direct damage.
6. Direct damage is understood to mean only the reasonable costs of determining the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these Terms and Conditions, any reasonable costs incurred to have Coolblue's faulty performance fulfil the agreement, insofar as these can be attributed to Coolblue, and reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, insofar as the Customer demonstrates that these costs resulted in limiting the direct damage as referred to in these General Terms and Conditions.
7. Coolblue shall never be liable for any indirect damages, including incidental, special or consequential damages caused by the Customer regardless of whether these claims are based on breach of contract, tort or any other grounds, including but not limited to lost profits, loss of goodwill, reputation, trade or contracts, missed savings and damages due to business interruption.

8. Coolblue shall at all times exclude liability for damage for which the Customer is already insured.
9. The limitation or exclusion of Coolblue's liability as set out in this article shall not apply if the damage is the result of intent, gross negligence or deliberate recklessness on the part of Coolblue.

Article 12: Transfer of risk

1. All risks of any kind shall be borne by the Customer from the time of delivery of the Products and Services to the specified delivery address.
2. If delivery of the Products or Services cannot take place due to any cause attributable to the Customer, the risk shall pass to the Customer on the scheduled date of delivery as notified to the Customer.

Article 13: Force majeure

1. In the event of force majeure, Coolblue is not obliged to fulfil its obligations towards the Customer. Coolblue is entitled to suspend its obligations for the duration of the force majeure.
2. Force majeure is understood to mean any circumstance independent of the will of Coolblue and/or unforeseeable circumstance that prevents Coolblue from fulfilling its obligations towards the Customer in whole or in part. Such circumstances include strikes, staff illness, fire, flooding, water damage, wars and uprisings, epidemics or pandemics, export and/or import restrictions, business interruptions, energy failures, failures in a (telecommunications or other) network or connection or communication systems used and/or the unavailability of the Website at any time, non-delivery or late delivery by suppliers or other third parties engaged and the absence of any government-issued licence.

Article 14: Intellectual property

1. The Customer expressly acknowledges that all intellectual property rights to information, communications or other expressions displayed relating to the Products, Services and/or the Websites are vested in Coolblue, its suppliers or other rightful claimants.

2. Intellectual property rights are understood to mean patent, copyright, trademark, design rights and/or other rights (including intellectual property rights), including technical and/or commercial know-how, methods and concepts, whether patentable or not.
3. The Customer is prohibited from making use of and/or making changes to the intellectual property rights as described in this article, such as reproduction without the express prior written consent of Coolblue, its suppliers or other rightful claimants.

Article 15: Confidentiality

1. The parties shall not in any way whatsoever disclose any information that comes to their knowledge within the framework of the agreement and the confidential nature of which they know or could reasonably suspect, unless one of the exceptions referred to in this article applies or the party disclosing the information has given its prior written consent. This confidentiality obligation shall continue to exist for a period of two years after the agreement has expired.
2. A party is not obliged to maintain confidentiality with regard to information that:
 - A. the receiving party independently possessed or developed before the supplying party provided it, unless the receiving party could reasonably have known that such information would be considered confidential; or
 - B. is publicly known at the time of disclosure or has become publicly available without violation of the confidentiality obligation; or
 - C. the receiving party lawfully obtains or has lawfully obtained from a third party on a non-confidential basis, without such third party being in breach of any contractual or legal obligation of confidentiality; or
 - D. must be disclosed because of any applicable legal requirement or requested by a competent court or any competent governmental, regulatory, legal or self-regulatory body.
3. Neither party shall issue press releases or make any public announcements concerning the agreement and cooperation between the parties without the prior written consent of the other party, unless disclosure is required by applicable laws and regulations.

Article 16: Privacy

1. Coolblue and the Customer shall comply with all relevant privacy laws and regulations when performing the agreements concluded between them. The Customer guarantees that it has obtained the necessary rights and permissions prior to disclosing any personal data to Coolblue.
2. To the extent that Coolblue may process any personal data as a controller, the processing of personal data will take place in accordance with Coolblue's privacy policy as available at coolblue.be/privacy.
3. To the extent that Coolblue may process any personal data on behalf of the Customer, Coolblue shall do so in accordance with an explicitly concluded data processing agreement between Coolblue and the Customer. In the absence of such a data processing agreement, Coolblue's [data processing](#) terms shall apply.

Article 17: Applicable law and competent court

1. All offers and agreements are governed exclusively by Belgian law.
2. The applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded.
3. All disputes related to or arising from proposals made by Coolblue or agreements entered into with it shall be submitted to the competent court in the place where Coolblue has its registered office unless a mandatory provision of the law explicitly designates another court as competent.

Article 18: Divisibility

If any provision of these Terms and Conditions should be unlawful, void or for any other reason unenforceable, that particular provision shall be severed from these Terms and Conditions. The validity and enforceability of the other provisions shall remain in full force in such a case. The parties shall make every effort to replace any invalid provision by valid and enforceable provisions that shall achieve to the greatest possible extent the same effect as would have been achieved by applying the invalid provision.

Article 19: Transfer

1. The Customer cannot transfer his/her/its rights and obligations under the agreement and these General Terms and Conditions to third parties unless Coolblue has given its prior written consent.
2. Coolblue can transfer all rights and obligations under the agreement and these General Terms and Conditions to a third party with prior notice to the Customer.

Article 20: Waiver

Failure by Coolblue to exercise its rights or delay in Failure by Coolblue to exercise its rights or delay in exercising its rights under the agreement shall never be interpreted as a waiver thereof.

Article 21: Versions

These General Terms and Conditions are written in Dutch, English and French. The Dutch language version is the sole legally binding version, the English and French language versions are only written for information purposes.

CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES PROFESSIONNELS

Version 1 octobre 2022

Article 1 : Identité du vendeur

Coolblue België N.V., agissant sous le nom : Coolblue.be

Adresse d'établissement :

Borsbeeksebrug 28

Bâtiment 5

2600 Berchem

Accessibilité :

Numéro de téléphone : 03 808 27 44.

E-mail : zakelijk@coolblue.be

Numéro BCE : 867.686.774 (RPR Antwerpen)

Numéro d'identification à la TVA : BE.0867.686.774

Article 2 : Définitions

1. « Coolblue » : la personne morale Coolblue telle que décrite à l'article 1.
2. « Client » : toute personne physique ou morale agissant dans l'exercice de sa profession ou de son entreprise qui entretient ou entame une relation contractuelle de quelque nature que ce soit avec Coolblue.
3. « Produits » : les marchandises et licences proposées à la vente par Coolblue.
4. « Services » : les services proposés par Coolblue.
5. « Le(s) site(s) Web », le(s) site(s) web et/ou noms commerciaux (combinés ou séparés) gérés par Coolblue et inscrits à la Banque-Carrefour des Entreprises.
6. « Jour » : jour calendrier.
2. Outre les Conditions générales, des conditions complémentaires peuvent, si elles sont expressément mentionnées, s'appliquer à certains Produits et Services. Si une ou plusieurs dispositions des conditions complémentaires sont contraires aux présentes Conditions générales, les dispositions des conditions complémentaires s'appliquent en principe, sauf disposition contraire.
3. Il ne peut être dérogé à une ou plusieurs dispositions des Conditions générales que si les deux parties en ont expressément convenu par écrit. Dans ce cas, les autres dispositions de ces conditions restent intégralement en vigueur.
4. Les Conditions générales du Client ne s'appliquent pas, sauf si Coolblue y a expressément consenti par écrit.
5. Coolblue se réserve le droit de modifier et/ou de compléter à tout moment les Conditions générales. Coolblue informera le Client des modifications apportées aux Conditions générales dans un délai raisonnable. Les Conditions générales modifiées sont contraignantes à partir de la date d'entrée en vigueur indiquée.
6. En utilisant les sites Web de Coolblue, en passant une commande et/ou en procédant à un achat, le Client accepte les Conditions générales ainsi que tous les autres droits et obligations tels que mentionnés sur le site.
7. Les présentes Conditions générales ne s'appliquent expressément pas aux offres et contrats avec des personnes physiques qui n'agissent pas dans l'exercice de leur profession ou de leur entreprise.

Article 3 : Applicabilité

1. Les présentes Conditions générales pour les professionnels (« Conditions générales ») s'appliquent exclusivement à toute offre de Coolblue et tout contrat conclu entre Coolblue et le Client, et en font partie intégrante.

Article 4 : Offres

1. Toutes les offres de Coolblue sont sans engagement, sauf si l'offre prévoit un délai d'acceptation. Une offre arrive automatiquement à échéance si le Produit ou le Service auquel elle se rapporte n'est plus disponible entre-temps. Une offre est également échue si elle n'est pas acceptée au cours de la durée de validité qu'elle mentionne moyennant un accord écrit par le Client.

2. Une offre est une proposition unique, dont aucun droit ne peut être dérivé pour de futurs accords.
3. Les offres, ou une partie de celles-ci, ne lient pas Coolblue en cas d'erreur manifeste.
4. Les prix indiqués dans une offre s'entendent hors TVA et autres taxes des autorités et ne comprennent pas non plus les frais éventuels à exposer dans le cadre du contrat, en ce compris les frais de voyage, de séjour, d'expédition et d'administration, sauf indication contraire.
5. Si l'acceptation diffère de la proposition reprise dans l'offre, Coolblue n'y est pas liée. Dans ce cas, le contrat ne sera pas conclu conformément à cette acceptation dérogatoire, sauf indication contraire de Coolblue.
6. L'établissement d'un devis n'oblige pas Coolblue à exécuter une partie de la mission pour une partie correspondante du prix indiqué.
7. Les contrats sont exclusivement conclus moyennant une confirmation écrite ou une transaction complète par le Client.
8. Les photos et illustrations avec les descriptions éventuelles que Coolblue utilise ou met à disposition correspondent dans les grandes lignes aux Produits et Services proposés. La responsabilité de Coolblue ne peut être engagée si une image ou une caractéristique diverge (sensiblement) du Produit ou du Service réel.
9. Une commande n'est traitée qu'après réception du paiement intégral ou après réception de toutes les informations nécessaires pour vérifier la solvabilité du Client. Si, sur la base de cette enquête, Coolblue a de bonnes raisons de ne pas conclure le contrat, elle est en droit de refuser une commande ou une demande.
10. Les Produits ou quantités de produits spécifiquement acheté(e)s pour une commande ne peuvent pas être retourné(e)s si les parties ont convenu que le droit de retour est expressément exclu.
11. Coolblue se réserve le droit de refuser des missions et des commandes sans motiver sa décision.

Article 5 : Compte business

1. Coolblue offre au Client la possibilité de créer un compte business sur le site web de Coolblue. Via ce compte business, le Client peut acheter des Produits et des Services chez Coolblue.

2. Le Client est responsable du traitement confidentiel des données de connexion au compte business et des activités menées à partir du compte business.
3. Coolblue peut considérer que toutes les communications reçues depuis le compte business émanent du Client. Le Client doit informer Coolblue dès que possible s'il soupçonne que des personnes non autorisées ont eu accès au compte business. Le Client est entièrement responsable des dommages et coûts résultant de l'utilisation du compte business, sauf s'il peut être prouvé que l'accès non autorisé au compte business a été obtenu par l'intermédiaire de Coolblue.

Article 6 : Livraison : délais, exécution et modification

1. Coolblue ou un tiers auquel elle fait appel prendra le plus grand soin lors de la réception et de l'exécution des commandes et de la livraison des Produits, ainsi que lors de l'évaluation des demandes de prestation des Services.
2. La demande est traitée pour le jour ouvrable suivant la réception d'un paiement complet ou l'acceptation d'une livraison sur compte par Coolblue.
3. L'adresse d'expédition indiquée lors de la passation de la commande vaut comme lieu de livraison.
4. Coolblue exécutera les commandes qui sont livrables de stock dans les meilleurs délais après réception de la commande. Si la livraison est retardée parce que la marchandise est (temporairement) en rupture de stock ou pour d'autres raisons, ou si une commande ne peut être exécutée ou ne peut être exécutée que partiellement, le Client en est informé dans les plus brefs délais. Dans ce cas, le Client a le droit d'annuler la commande sans frais supplémentaires, sauf convention contraire expresse entre les parties.
5. Tous les délais (de livraison) stipulés par Coolblue dans le contrat ont été fixés au mieux, sont approximatifs, sont sans engagement et ne sont pas préfix. Le simple dépassement de ces délais n'entraîne aucune négligence de Coolblue ni aucune responsabilité à l'égard du Client et ne donne pas au Client le pouvoir de résilier le contrat. En cas de risque de dépassement, Coolblue le communiquera dans les plus brefs délais. Dans ce cas, le délai sera prolongé en concertation avec le Client.

6. Si la livraison est envoyée à la demande du Client d'une autre manière que la manière habituelle, les coûts qui y sont liés seront facturés au Client, sauf si les parties en conviennent expressément autrement.
7. Pour les envois à l'étranger, la livraison a lieu en concertation et départ usine.
8. Sauf convention expresse contraire entre les parties, le déchargement des marchandises est effectué pour le compte et aux risques du Client.
9. Coolblue a le droit de fournir des services et/ou des marchandises par parties (livraisons partielles).
10. Le Client reconnaît que Coolblue dépend de la collaboration du Client pour la livraison de Produits et Services. Le Client doit notamment veiller à ce que l'endroit où les Produits doivent être livrés soit libre et facilement accessible et que, si nécessaire, les Produits puissent être stockés aux risques et périls du Client.
11. L'obligation du Client de payer une facture ne peut être suspendue pour cause de disparité dans la livraison, les quantités ou les spécifications.
12. Si le Client refuse des Produits ou Services, ou néglige de faire ce qui est nécessaire pour la livraison de Produits ou Services, Coolblue a le droit de mettre fin de plein droit et avec effet immédiat au contrat et de disposer des Produits à sa seule discrétion. Les dommages et/ou frais quelconques encourus à la suite d'un tel refus ou manquement (y compris, sans s'y limiter, les frais de transport et/ou de stockage à compter de la date de livraison prévue) seront réclamés au Client.
- B. après la conclusion du contrat, Coolblue prend connaissance de circonstances qui lui donnent de bonnes raisons de craindre que le Client ne respectera pas les obligations ;
- C. le Client est invité, lors de la conclusion du contrat, à fournir une sûreté pour l'accomplissement de ses obligations découlant du contrat et que cette sûreté fait défaut ou est insuffisante ;
- D. en raison d'un retard dans le chef du Client, il ne peut plus être exigé de Coolblue qu'elle respecte le contrat aux conditions initialement convenues.
2. En outre, Coolblue a le droit de résilier le contrat avec effet immédiat en cas de circonstances qui sont de nature telle que le respect du contrat est impossible ou en cas de circonstances qui sont de nature telle que le maintien du contrat ne peut raisonnablement pas être exigé de Coolblue.
3. En cas de résiliation du contrat, les créances de Coolblue sur le Client sont immédiatement exigibles. Si Coolblue suspend le respect des obligations, elle conserve ses droits découlant de la loi et du contrat.
4. Si le contrat peut être qualifié de contrat à durée indéterminée, tant Coolblue que le Client peuvent résilier (partiellement) le contrat moyennant un délai de préavis de trente (30) jours, sauf convention contraire expresse entre les parties. Les contrats à durée déterminée ne peuvent être résiliés entre-temps par Coolblue que moyennant un délai de préavis de quatorze (14) jours.
5. Si le contrat est résilié entre-temps par Coolblue, Coolblue veillera, en concertation avec le Client, au transfert des travaux encore à effectuer à des tiers, sauf si la résiliation est imputable au Client. Si le transfert des travaux entraîne des frais supplémentaires pour Coolblue, ceux-ci sont facturés au Client. Le Client est tenu de payer ces frais dans le délai précité, sauf indication contraire de Coolblue.
6. En cas de liquidation, de (demande de) sursis de paiement ou de faillite, de saisie - si et pour autant que la saisie ne soit pas levée dans les trois mois - à charge du Client, d'assainissement de dette ou de toute autre circonstance par laquelle le Client ne peut plus disposer librement de son patrimoine, Coolblue est libre de résilier le contrat immédiatement et avec effet direct ou d'annuler la commande ou le contrat, sans aucune obligation de sa part de payer une quelconque indemnité ou indemnisation. Les créances de Coolblue sur le Client sont immédiatement exigibles dans un tel cas.

Article 7 : Durée du contrat, suspension, résolution et résiliation (intermédiaire) du contrat

1. Sans préjudice de ses autres droits à disposition, Coolblue a le droit de suspendre le respect des obligations et/ou de résilier le contrat avec effet immédiat sans aucune obligation de paiement d'une quelconque indemnité ou indemnisation à l'égard du Client si :
 - A. le Client ne respecte pas, pas complètement ou pas à temps les obligations découlant du contrat et, si c'est réparable, si le Client n'a toujours pas respecté ses obligations dans un délai raisonnable ;

7. Si le Client annule une commande passée en tout ou en partie, les Produits commandés ou préparés à cet effet, majorés des éventuels frais d'approvisionnement, de transport et de livraison et du temps de travail réservé pour l'exécution du contrat, seront intégralement facturés au Client, sauf si une situation telle que décrite à l'article 6.4 s'est produite.

Article 8 : Paiement et frais de recouvrement

1. Le paiement doit être effectué dans le délai de paiement spécifié par Coolblue et dans la devise facturée. Coolblue a le droit de facturer par livraison/commande et de modifier unilatéralement à tout moment le délai de paiement, et même d'instaurer un règlement anticipé.
2. Si le Client ne paye pas une facture dans les délais, il est de plein droit en défaut. Dans un tel cas, le Client est redevable d'un intérêt de 8 % par an, sauf si le taux commercial légal est plus élevé, auquel cas le taux commercial légal est dû. Les intérêts sur le montant exigible seront calculés à partir du moment où le Client est en défaut jusqu'au moment du règlement de l'intégralité du montant dû. Le montant des factures impayées sera également majoré, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire égale à 15 % des montants impayés avec un minimum de 50,00 euros par facture impayée, sans préjudice du droit de Coolblue d'exiger une indemnisation pour le préjudice effectivement subi et les frais engagés.
3. Coolblue se réserve le droit de régler toute somme qu'elle doit au Client à quelque moment que ce soit avec toute somme qu'elle peut réclamer au Client en vertu de quelque contrat que ce soit avec le Client, sans préjudice de tous les autres droits dont Coolblue dispose. Le Client n'a jamais le droit de compenser le montant qu'il doit à Coolblue.
4. Les réclamations par rapport au montant d'une facture ne suspendent pas l'obligation de paiement.
5. Si le Client ne respecte pas ou néglige de respecter ses obligations (à temps), tous les frais extrajudiciaires pour l'obtention du paiement du principal et des intérêts sont à charge du Client, ainsi que tous les frais judiciaires, dont les frais facturés par des experts et avocats externes.

6. Le Client peut commander sur compte via le site Web ou par e-mail, moyennant l'accord préalable de Coolblue.
7. Coolblue peut à tout moment, dans le cadre légal, s'informer de la capacité du Client à satisfaire à ses obligations de paiement ainsi que de tous les faits et facteurs importants pour une évaluation sérieuse de la solvabilité du Client. Sur la base de ce résultat, Coolblue peut imposer des conditions supplémentaires au Client, comme la constitution de sûretés dont des garanties (bancaires).
8. Le Client doit informer Coolblue à temps en cas de modification matérielle à la BCE / de la structure du groupe / de la position financière si celle-ci peut avoir une influence substantielle sur la décision de Coolblue de livrer sur compte.
9. Coolblue se réserve le droit de modifier ou de retirer à tout moment des crédits et des paiements ultérieurs sur compte sans motiver sa décision.

Article 9 : Réserve de propriété

1. Tous les Produits livrés par Coolblue dans le cadre du contrat restent la propriété de Coolblue, sauf si la nature du Produit ne le permet pas, jusqu'à ce que le Client ait dûment respecté toutes les obligations découlant du ou des contrats conclu(s) avec Coolblue, y compris le paiement intégral du prix d'achat, les éventuels suppléments, intérêts, taxes, frais et dommages et intérêts dus en vertu des présentes conditions ou du contrat.
2. Les Produits livrés par Coolblue, qui relèvent de la réserve de propriété en vertu de l'alinéa 1, ne peuvent pas être revendus et ne peuvent jamais être utilisés comme moyen de paiement. Le Client n'a pas le droit de mettre en gage les Produits couverts par la réserve de propriété ou de les grever d'une quelconque autre manière ou de les utiliser comme cautionnement.
3. Le Client doit toujours faire tout ce qui peut raisonnablement être attendu de lui pour garantir les droits de propriété de Coolblue. Cela signifie notamment que le Client conservera en tout état de cause les Produits livrés sous réserve de propriété de manière à ce que ces Produits soient clairement identifiables comme étant la propriété de Coolblue et ne retirera, n'endommagera ou ne rendra pas illisible d'éventuelles marques d'identification présentes sur l'emballage des Produits ou l'emballage lui-même.

4. Si des tiers saisissent les Produits livrés sous réserve de propriété ou souhaitent établir ou faire valoir des droits sur ceux-ci ou si une liquidation, un(e) demande de sursis de paiement ou une faillite ou toute autre circonstance se produit qui empêche le Client de disposer librement de son patrimoine, le Client est tenu d'en informer immédiatement Coolblue. Dans de tels cas, ainsi que lorsque le Client manque à ses obligations de paiement vis-à-vis de Coolblue ou donne à Coolblue une bonne raison de craindre qu'il manquera à ces obligations, le Client est tenu de restituer à ses frais à Coolblue les marchandises qui appartiennent encore en propriété à Coolblue.
5. Le Client s'engage à assurer et à maintenir assurés les Produits livrés sous réserve de propriété contre l'incendie, l'explosion et les dégâts des eaux ainsi que contre le vol et de permettre à Coolblue de consulter la police de cette assurance à sa première demande. En cas d'indemnisation de l'assurance, Coolblue a droit à cet argent. Pour autant que de besoin, le Client s'engage d'avance envers Coolblue à apporter sa collaboration à tout ce qui pourrait être/s'avérer nécessaire ou souhaitable dans ce cadre.
6. Dans le cas où Coolblue souhaite exercer ses droits de propriété spécifiés dans cet article, le Client autorise au préalable et de manière inconditionnelle et irrévocable Coolblue et les tiers à désigner par Coolblue à pénétrer dans tous les lieux où se trouvent les propriétés de Coolblue et à reprendre ces Produits.
3. Toute forme de garantie est échue si un vice est apparu à la suite ou résulte d'une utilisation irréfléchie ou inadéquate du Produit ou après la date limite de conservation, d'un stockage ou d'un entretien incorrects par le Client et/ou par des tiers lorsque, sans l'autorisation écrite de Coolblue, le Client ou des tiers ont apporté ou tenté d'apporter des modifications au Produit, que d'autres éléments y ont été fixés alors qu'ils ne doivent pas l'être ou si ceux-ci ont été traités ou travaillés d'une autre manière que celle prescrite. Le Client ne peut pas non plus prétendre à la garantie si le défaut est né ou résulte de circonstances sur lesquelles Coolblue ne peut exercer aucune influence, y compris mais sans s'y limiter les conditions météorologiques (par exemple, mais pas exclusivement, des précipitations ou des températures extrêmes), etc.
4. Le Client est tenu d'examiner/de faire examiner la livraison dès que les Produits sont mis à sa disposition ou que les travaux concernés ont été exécutés. En l'occurrence, le Client doit examiner si la qualité et/ou la quantité de la livraison correspond à ce qui a été convenu et satisfait aux exigences convenues à ce sujet entre les parties.
5. Les vices apparents éventuels doivent être signalés par écrit à Coolblue dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la livraison, sauf convention contraire expresse entre les parties. Les éventuels vices non visibles doivent être signalés par écrit à Coolblue immédiatement, mais en tout cas au plus tard dans les cinq (5) jours ouvrables suivant leur découverte, sous peine de déchéance du droit de communiquer ces plaintes. La notification doit contenir une description aussi détaillée que possible du défaut afin que Coolblue puisse réagir de manière adéquate. Le Client doit permettre à Coolblue d'examiner/de faire examiner une plainte.

Article 10 : Garanties, examen et délai de réclamation

1. Les Produits à livrer par Coolblue répondent aux exigences et normes habituelles qui peuvent raisonnablement leur être imposées au moment de la livraison et auxquelles ils sont destinés dans le cadre d'un usage normal. La garantie mentionnée dans le présent article s'applique aux Produits destinés à être utilisés en Belgique. En cas d'utilisation dans un autre pays que la Belgique, le Client doit vérifier lui-même si les Produits sont adaptés pour être utilisés dans ce pays et satisfont aux conditions qui y sont posées. Dans ce cas, Coolblue peut imposer d'autres conditions de garantie et autres concernant les Produits à livrer ou les travaux à exécuter.
2. La garantie visée au présent article est égale à la garantie fournie par le fabricant sur le Produit, sauf si la nature du Produit livré exige qu'il en soit autrement ou si les parties en ont convenu autrement.
6. Si le Client signale un défaut à temps, cela ne suspend pas son obligation de paiement. Dans ce cas, le Client reste également tenu d'acheter et de payer les Produits commandés. Si le Client ne notifie rien (en temps utile) au sens du présent article, les Produits sont réputés acceptés par le Client.
7. Si un défaut est signalé ultérieurement, le Client n'aura plus droit à réparation, remplacement ou indemnisation.
8. S'il est établi qu'un Produit est défectueux et que le Client l'a signalé à temps, Coolblue remplacera le Produit défectueux, veillera à sa réparation ou versera une indemnité de remplacement au Client si ni le remplacement ni la réparation n'est possible, et ce dans un délai raisonnable après réception

du retour du Produit ou, si le retour n'est pas raisonnablement possible, après notification écrite du défaut par le Client. En cas de remplacement, le Client est tenu de restituer le Produit à remplacer à Coolblue et d'en transférer la propriété à Coolblue, sauf indication contraire de Coolblue.

9. S'il est établi qu'une plainte n'est pas fondée, les frais qui en découlent, en ce compris les frais d'enquête, supportés par Coolblue, sont intégralement à charge du Client.
10. À l'expiration du délai de garantie, tous les frais de réparation ou de remplacement, y compris les frais administratifs, d'expédition et de déplacement, seront facturés au Client
11. Les matériaux fabriqués ou commandés spécialement pour le Client ne sont jamais repris.
12. CEn cas de dommages causés par le Client à des articles retournés avec vices cachés ou apparents, Coolblue se réserve le droit de facturer des frais éventuels ou de ne pas reprendre les articles. Aucune modification ne peut être apportée à la livraison ou rien ne peut être écrit sur celle-ci, et la livraison doit être en parfait état ; tous les documents, certificats de garantie et matériaux d'emballage envoyés doivent être joints dans leur état d'origine (donc sans annotation) à l'envoi de retour. Lorsque des défauts visibles ont été constatés et communiqués conformément aux alinéas 4 et 5, le retour doit être restitué à Coolblue au plus tard quatorze (14) jours après la réception des Produits par le Client. Pour tous les Produits pourvus d'un emballage scellé ou blister, il est entendu qu'ils ne peuvent être retournés que non ouverts. Les emballages scellés ou blisters ouverts sont repris s'il s'agit d'un défaut de contenu non visible avant l'ouverture.

Article 11 : Responsabilité

1. Si Coolblue ne respecte pas le contrat, sa responsabilité se limite à ce qui est prévu dans cette disposition.
2. Coolblue n'est pas responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, causés par le fait que Coolblue se base sur des données inexactes et/ou incomplètes fournies par ou au nom du Client.
3. La responsabilité totale de Coolblue se limite dans tous les cas au maximum à la valeur de la facture de la partie de la commande à laquelle la responsabilité se rapporte.

4. La responsabilité de Coolblue est en tout cas toujours limitée au montant versé par l'assureur le cas échéant.
5. Coolblue est uniquement responsable des dommages directs.
6. Par dommage direct, il faut entendre exclusivement les frais raisonnables pour déterminer la cause et l'étendue du dommage, pour autant que la constatation porte sur un dommage au sens des présentes conditions, les frais raisonnables éventuels exposés pour que la prestation défailante de Coolblue puisse satisfaire au contrat, pour autant que ceux-ci puissent être imputés à Coolblue et les frais raisonnables exposés pour prévenir ou limiter le dommage, pour autant que le Client démontre que ces frais ont permis de limiter le dommage direct tel que visé dans les présentes Conditions générales.
7. Coolblue n'est en aucun cas responsable des dommages indirects, y compris les dommages collatéraux, les dommages spéciaux ou les dommages consécutifs du Client quelle qu'en soit la cause, indépendamment du fait que ces créances soient basées sur une inexécution, un acte illicite ou tout autre motif, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, de goodwill, de réputation, de commerce ou de contrats, les économies perdues et les dommages dus à la stagnation de l'entreprise.
8. La responsabilité des dommages contre lesquels le Client est déjà assuré est à tout moment exclue par Coolblue.
9. La limitation ou l'exclusion de la responsabilité de Coolblue telle que décrite dans le présent article ne s'applique pas si les dommages sont le résultat d'une intention, d'une négligence grave ou d'une imprudence délibérée de Coolblue.

Article 12 : Transfert des risques

1. Tous les risques de quelque nature que ce soit sont à charge du Client dès la livraison des Produits et Services à l'adresse de livraison indiquée.
2. Si la livraison des Produits ou Services ne peut avoir lieu pour une cause quelconque imputable au Client, le risque sera transféré au Client à la date prévue de la livraison telle qu'elle a été communiquée au Client.

Article 13 : Force majeure

1. En cas de force majeure, Coolblue n'est pas tenue de respecter ses obligations envers le Client. Coolblue a le droit de suspendre ses obligations pendant la durée de la force majeure.
2. Par force majeure, on entend toute circonstance indépendante de la volonté de Coolblue et/ou imprévisible qui empêche totalement ou partiellement le respect de ses obligations envers le Client. Ces circonstances comprennent notamment les grèves, les maladies du personnel, les incendies, les inondations, les dégâts des eaux, les guerres et soulèvements, une épidémie ou une pandémie, les restrictions à l'exportation et/ou à l'importation, les pannes fonctionnelles, les pannes d'énergie, les pannes d'un réseau (de télécommunication), d'une connexion ou des systèmes de communication utilisés et/ou l'indisponibilité à tout moment du site Web, la non-livraison ou livraison tardive par les fournisseurs ou d'autres tiers auxquels il est fait appel et l'absence de toute autorisation à obtenir par les autorités.

Article 14 : Propriété intellectuelle

1. Le Client reconnaît expressément que tous les droits de propriété intellectuelle des informations, communications ou autres déclarations affichées concernant les Produits, Services et/ou les sites Web appartiennent à Coolblue, à ses fournisseurs ou autres ayants droit.
2. Par droits de propriété intellectuelle, on entend les droits de brevet, d'auteur, de marque, de dessin et de modèle et/ou d'autres droits (de propriété intellectuelle), dont le savoir-faire technique et/ou commercial, les méthodes et les concepts brevetables ou non.
3. Il est interdit au Client d'utiliser et/ou d'apporter des modifications aux droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans le présent article, comme par exemple la reproduction sans l'autorisation écrite préalable expresse de Coolblue, de ses fournisseurs ou autres ayants droit.

Article 15 : Confidentialité

1. Les parties ne divulgueront d'aucune manière les informations qui leur sont communiquées dans le

cadre du contrat et dont elles connaissent, ou peuvent raisonnablement supposer, le caractère confidentiel, à moins qu'une des exceptions mentionnées dans le présent article ne se produise ou que la partie qui divulgue les informations ait donné son consentement écrit préalable. Cette obligation de confidentialité persistera pendant une période de deux ans à compter de la fin du contrat.

2. Une partie n'est pas tenue à la confidentialité des informations :
 - A. que la partie destinataire avait déjà en sa possession ou développées de manière indépendante avant le moment de la communication par la partie émettrice, sauf si la partie destinataire aurait raisonnablement pu savoir que de telles informations seraient considérées comme confidentielles ; ou
 - B. qui sont connues publiquement au moment de la communication ou sont devenues généralement disponibles sans violation de l'obligation de confidentialité ; ou
 - C. que la partie réceptrice obtient ou a obtenu légalement d'un tiers sur une base non confidentielle, sans que ce tiers ne porte atteinte de ce fait à une quelconque obligation contractuelle ou légale de confidentialité ; ou
 - D. qui doivent être rendues publiques en raison de toute prescription légale applicable ou sont sollicitées par une juridiction compétente ou par toute autorité publique compétente, de surveillance, légale ou autorégulatrice.
3. Chaque partie n'émet pas de communiqués de presse et ne communique pas publiquement le contrat et la collaboration entre les parties sans l'autorisation écrite préalable de l'autre partie, sauf si la publication est requise par la législation et la réglementation applicables.

Article 16 : Privacy

1. Coolblue et le client respecteront toutes les lois et réglementations pertinentes en matière de confidentialité lors de l'exécution des accords conclus entre eux. Le client garantit qu'il dispose des droits et consentements nécessaires avant de partager des données personnelles avec Coolblue.

2. Si et dans la mesure où Coolblue traite des données personnelles en tant que responsable indépendant du traitement des données, ça se fera conformément à la politique de confidentialité de Coolblue telle que disponible sur le site web de Coolblue via coolblue.be/fr/confidentialite.
3. Si et dans la mesure où Coolblue, en tant que responsable du traitement, traite des données personnelles pour le compte du client, Coolblue le fera conformément à un accord de traitement explicitement conclu entre Coolblue et le client. En l'absence d'un tel accord de traitement, les [conditions de traitement](#) de Coolblue s'appliqueront.

Article 17 : Droit applicable et juridiction compétente

1. Toutes les offres et tous les contrats sont exclusivement régis par le droit belge.
2. L'applicabilité de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue.
3. Tous les litiges en rapport avec des offres de Coolblue ou de contrats conclus avec elle, ou qui en découlent, sont soumis à la juridiction compétente du lieu où est établi le siège social de Coolblue, sauf si une disposition légale impérative désigne expressément une autre juridiction comme compétente.

Article 18 : Divisibilité

Si une quelconque disposition des présentes Conditions générales était illégale, nulle ou non exécutoire pour toute autre raison, cette disposition spécifique est séparée des présentes Conditions générales. La validité et le caractère exécutoire des autres dispositions restent dans ce cas intégralement en vigueur. Les parties mettront tout en œuvre pour remplacer une éventuelle disposition invalide par des dispositions valables et exécutoires qui auront autant que possible le même effet que celui qui aurait été obtenu par l'application de la disposition invalide.

Article 19 : Cession

1. Le Client ne peut céder à des tiers ses droits et obligations découlant du contrat et des présentes Conditions générales, sauf autorisation écrite préalable de Coolblue.
2. Coolblue peut céder tous les droits et obligations découlant du contrat et des présentes Conditions générales à une tierce partie moyennant notification préalable au Client.

Article 20 : Déclaration de renonciation

Le fait que Coolblue n'exerce pas ses droits ou retarde l'exercice de ses droits sur la base du contrat ne pourra jamais être interprété comme une déclaration de renonciation à ceux-ci.

Article 21 : Versions

Les présentes Conditions générales d'achat sont rédigées en néerlandais, en anglais et en français. La version en langue néerlandaise est la seule version contraignante, les versions en langue anglaise et en langue française sont rédigées à titre d'information uniquement.