

## Informatie over gegevensbescherming bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst

In dit beleid, wensen wij u informatie te verschaffen over de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en de rechten waarover u beschikt krachtens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. U zal hierover informatie vinden, alsook bijkomende informatie, zoals:

- de lijst van dienstverleners van bedrijven die voor ons werken,
- de Gedragscode,
- de bedrijven die tot de ERGO Groep behoren,

op het internet op [ergo.de/datenschutz-en](http://ergo.de/datenschutz-en).

### Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking (vb. verwerkingsverantwoordelijke)?

ERGO Direkt Versicherung AG  
Karl-Martell-Str. 60  
90344 Nürnberg  
Duitsland  
Fax +49 911 148 - 2046  
E-mailadres [infobelgie@ergo.de](mailto:infobelgie@ergo.de)

U kunt contact opnemen met onze **Functionaris voor Gegevensbescherming** op het bovenstaande adres of via het volgende e-mailadres ([datenschutz.beauftragter@ergo.de](mailto:datenschutz.beauftragter@ergo.de))

### Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrond worden uw gegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Duitse Federale Gegevensbeschermingswet (DFG), de bepalingen van de Duitse Wet inzake Verzekeringsovereenkomsten (DWW) met betrekking tot gegevensbescherming alsook alle bijkomende toepasselijke wetgeving. Bovendien heeft ons bedrijf zich ertoe verbonden de “Gedragscode voor het Verwerken van Persoonsgegevens in de Duitse Verzekeringsector” na te leven, die verder invulling geeft aan bovenvermelde wetgeving met betrekking tot de verzekeringssector.

Wanneer u ons bij ons wenst te verzekeren, hebben wij uw persoonsgegevens nodig teneinde de verzekeringsovereenkomst te kunnen aangaan. We verwerken uw persoonsgegevens om uw polis uit te geven. Wij hebben informatie nodig bij schade teneinde meer duidelijkheid te scheppen over de verzekeringsdekking die u voor uzelf heeft gekozen en over de prestaties die u van ons zal ontvangen. Het sluiten en het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst is onmogelijk zonder de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig teneinde statistieken te genereren specifiek met betrekking tot verzekeringen, vb. om nieuwe verzekeringsproducten te ontwikkelen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De rechtsgrond voor deze verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden is artikel 6(1)(b) AVG. Wanneer we statistieken verzamelen met deze gegevenscategorieën, is de rechtsgrond deze voorzien in artikel 9(2)(j) AVG.

Wij verwerken uw gegevens eveneens teneinde de gerechtvaardigde belangen van ons of die van derden te vrijwaren (artikel 6 (1)(f) AVG). Dit kan noodzakelijk zijn bijvoorbeeld:

- om IT-beveiliging en IT-activiteiten te garanderen

### Recht op bezwaar

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien we uw persoonsgegevens zouden verwerken teneinde uw gerechtvaardigde belangen te vrijwaren, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking indien uw specifieke situatie aanleiding zou kunnen geven tot omstandigheden die de verwerking van uw gegevens beletten.

Wij verwerken uw persoonsgegevens eveneens teneinde te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Deze omvatten bijvoorbeeld reglementaire vereisten, verplichtingen uit hoofde van het handels- of fiscaal

recht om documenten te bewaren of om advies te verstrekken. In dat geval wordt de rechtsgrond verschaft door de toepasselijke bepalingen van de wet in samenhang met artikel 6(1)(c) AVG.

### **Aan welke ontvangers sturen wij uw persoonsgegevens door?**

#### **Herverzekeraars:**

Wij verzekeren risico's die worden herverzekerd door gespecialiseerde verzekeringsondernemingen, zogenaamde herverzekeraars. Dit brengt de mogelijke doorgifte van persoonsgegevens met betrekking tot uw contract en mogelijk vorderingen aan een herverzekeraar met zich mee, dit teneinde deze laatste in staat te stellen zelf een beeld te scheppen over het risico of de verzekeringsvordering.

#### **Makelaars:**

Indien u wordt bijgestaan door een verzekeringsmakelaar, verwerkt uw makelaar de vereiste persoonsgegevens om het contract af te sluiten en uit te voeren. De makelaar stuurt ons de informatie naar ons door. Wij maken op onze beurt ook persoonsgegevens over aan uw makelaar wanneer de makelaar deze informatie nodig heeft om ondersteuning en advies te verlenen met betrekking tot verzekerings- en financiële diensten.

#### **Gegevensverwerking binnen de ERGO Groep:**

Binnen de ERGO Groep, worden bepaalde gegevensverwerkingen gecentraliseerd. Indien u wordt verzekerd door een of meerdere bedrijven binnen de ERGO Groep, kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt door een ander bedrijf in de ERGO Group, bijvoorbeeld voor de volgende redenen: het beheer van adressen en voor klantenservice. U vindt in de lijst van dienstverleners de bedrijven die deelnemen in het gecentraliseerd verwerken van persoonsgegevens. U kunt de meest recente lijst bekijken op onze website [ergo.de/datenschutz-en](http://ergo.de/datenschutz-en).

#### **Externe dienstverleners:**

Wij werken samen met geselecteerde externe dienstverleners om tegemoet te komen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen. De lijst van dienstverleners omvat bedrijven waarmee we langlopende zakenrelaties hebben. U kan de meest recente lijst bekijken op de website [ergo.de/datenschutz-en](http://ergo.de/datenschutz-en).

#### **Andere ontvangers:**

We kunnen eveneens genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens over te maken aan andere ontvangers, zoals onder meer overheden teneinde te voldoen aan bepaalde meldingsplichten (vb. financiële toezichthouders).

### **Is geautomatiseerde individuele besluitvorming mogelijk?**

Op grond van de informatie die u verstrekt over het risico, beslissen wij op geheel geautomatiseerde wijze, bijvoorbeeld, of een contract kan worden afgesloten en welke premie u dient te betalen op basis van het risico dat dient te worden verzekerd.

Op basis van de informatie die u verstrekt over een vordering, maken wij, op geheel geautomatiseerde wijze, beslissingen over de prestaties waartoe wij gehouden zijn op grond van de informatie waarover wij in het kader van uw contract beschikken. De geheel geautomatiseerde besluitvorming is gebaseerd op de toepasselijke premievoorwaarden en wordt uitgevoerd op basis van de redenen en het bedrag.

In geval van geautomatiseerde besluitvorming, heeft u een recht op menselijke tussenkomst, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de duur van uw contract. Wij bewaren uw persoonsgegevens eveneens om te voldoen aan onze bewijs- en bewaarplicht. Deze ligt onder meer vervat in het Duitse Wetboek van Koophandel, het Duitse Belastingwetboek en de Duitse Anti-witwaswet. Er is een verplichting om documenten te bewaren voor een periode van 10 jaar.

Indien een verzekeringsovereenkomst niet wordt afgesloten, verwijderen wij de persoonsgegevens die u ons overmaakte in het kader van de aanvraag na drie jaar na de aanvraag.

### **Welke rechten heeft u?**

Naast het recht om bezwaar te maken, heeft u een recht op informatie, het recht op toegang tot uw persoonsgegevens alsook een recht op rectificatie van uw persoonsgegevens, een recht op wissing van

uw persoonsgegevens en een recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Op uw verzoek, verschaffen wij u de persoonsgegevens die u ons heeft overgemaakt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

Wij verwijzen naar het hierboven vermelde adres van de functionaris voor gegevensbescherming indien u uw rechten wenst uit te oefenen.

**Wenst u bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?**

U hebt de mogelijkheid de functionaris voor gegevensbescherming via het hierboven vermelde adres of een toezichthoudende autoriteit, te contacteren. De gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor ons, is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
*(Beierse Staatskanselarij voor de Toezicht op Gegevensbescherming)*  
Promenade 18  
91522 Ansbach